

## Общи условия за ползване на карти по програма за лоялни клиенти на GREEN DELI CAFE

### ИЗДАВАНЕ НА КАРТИ

**Чл. 1.** ДЕЛИ КАФЕ ООД издава карти за ползване на отстъпки и плащане на стоки и услуги единствено в заведенията **GREEN DELI CAFE**, наричани по-долу за краткост „карти“.

**Чл. 2.** Картите се издават по преценка на ДЕЛИ КАФЕ ООД на лоялни клиенти, наричани по-долу за краткост „картодържатели“.

**Чл. 3.** Картите са собственост на ДЕЛИ КАФЕ ООД.

**Чл. 4.** На пластмасовия носител на всяка карта са изписани номерът и срокът на валидност на картата.

### АКТИВИРАНЕ НА КАРТИТЕ

**Чл. 5.** (1) Предоставената на картодържателя карта не е активна.

(2) Активирането на картата се извършва от картодържателя он-лайн чрез специален информационен модул в интернет страницата на ДЕЛИ КАФЕ ООД на адрес: [www.greendelicafe.com](http://www.greendelicafe.com)

(3) За да активира предоставената му карта, картодържателят трябва да въведе:

- номера на картата;
- име и фамилия;
- мобилен телефон;
- година на раждане;
- e-mail;
- парола, избрана от него;
- CAPTCHA код, показан на екрана.

(4) След коректното въвеждане на данните по ал. 3 картодържателят ще получи на посочения от него e-mail адрес линк, с натискането на който картата му ще бъде активирана.

## ОПЕРАЦИИ С КАРТИТЕ

**Чл. 6.** С всяка активна карта могат да се извършват следните операции:

1. **ползване на отстъпки от цената** при закупуване на стоки и услуги в заведенията GREEN DELI CAFE, независимо от начина на плащане;
2. **вносяне на пари в брой**, предназначени за плащане на стоки и услуги единствено в заведенията GREEN DELI CAFE;
3. **плащане на стоки и услуги** с отстъпки от цената единствено в заведенията GREEN DELI CAFE.

**Чл. 7.** Операциите с картата се извършват на терминални устройства, инсталирани в заведенията GREEN DELI CAFE.

**Чл. 8.** Чрез терминалното устройство за всяка операция се получава одобрение или отказ след проверка на статуса и срока на валидност на картата в режим он-лайн.

## ПОЛЗВАНЕ НА ОТСТЪПКИ С КАРТИТЕ

**Чл. 9.** Картодържателят получава **5% отстъпка** от цената на платените стоки и услуги в заведенията GREEN DELI CAFE при всяка успешно извършена операция с картата по чл. 6, т. 1.

**Чл. 10.** Картодържателят получава **10% отстъпка** от цената на платените стоки и услуги в заведенията GREEN DELI CAFE при всяка успешно извършена операция с картата по чл. 6, т. 1, ако към момента на извършване на тази операция е изпълнено едно от следните условия:

1. общата стойност на платените стоки и услуги през предходния календарен месец, отчетени с картата, е **200 лева или повече**. Сумите по тази точка се изчисляват на базата на цените на стоките и услугите преди отстъпките.
2. през текущия календарен месец с картата е извършена еднократна вноска на пари в брой по чл. 6, ал. 2 в размер на **50 лева или повече**.

**Чл. 11.** Отстъпките по настоящия раздел не се ползват за стоки и услуги, включени в други текущи промоции и/или намаления на цени в заведенията GREEN DELI CAFE.

### **ВНАСЯНЕ НА ПАРИ В БРОЙ ПО КАРТИТЕ**

**Чл. 12.** (1) Размерът на една вноска на пари в брой по картата по чл. 6, т. 2 може да бъде в диапазона **от 10 лева до 200 лева включително, със стъпка 10 лева**.

(2) Размерът на вноската по ал. 1 може да бъде по-малък от 10 лева, само ако веднага след тази вноска се извършва плащане на стоки и услуги с картата по чл. 6, т. 3, в размер, равен на цялата наличност по картата.

**Чл. 13.** Наличната сума по картата във всеки един момент не може да бъде по-голяма от **200 лева**.

### **ИНТЕРНЕТ ПРОФИЛ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ**

**Чл. 14.** (1) С активирането на картата си всеки картодържател получава достъп по криптиран комуникационен канал до индивидуален раздел в интернет страницата на ДЕЛИ КАФЕ ООД на адрес: [www.greendelicafe.com](http://www.greendelicafe.com), наричан по-долу за краткост интернет профил.

(2) Влизането в интернет профила се осъществява с регистрираните от картодържателя e-mail и парола по чл. 5, ал. 3.

**Чл. 15.** В интернет профила картодържателят получава в режим он-лайн информация за извършените операции с картата по чл. 6, включително и за наличността по картата.

## **ПОДНОВЯВАНЕ, ЗАМЯНА, БЛОКИРАНЕ И ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТИ**

**Чл. 16.** (1) Срокът на валидност на всяка карта е 2 години.

(2) По преценка на ДЕЛИ КАФЕ ООД картата може да бъде подновявана за нов срок неограничен брой пъти.

(3) При подновяването на картата поради изтичане на срока на валидност номерът на картата и цялата информация, свързана с операциите по чл. 6, се запазват.

**Чл. 17.** (1) При загуба или кражба на картата картодържателят може да я блокира в режим он-лайн чрез индивидуалния си клиентски профил.

(2) Картодържателят може да поиска от ДЕЛИ КАФЕ ООД да деблокира картата му, в случай че отпаднат причините за блокиране на картата.

**Чл. 18.** (1) Картодържателят може да поиска от ДЕЛИ КАФЕ ООД картата му да бъде заменена с нова преди изтичане на срока на валидност поради загуба, кражба, повреда или други причини, които правят използването на картата невъзможно.

(2) В случаите по ал. 1 ДЕЛИ КАФЕ ООД замества картата с нова, при което номерът на картата не се запазва, цялата информация, свързана с операциите по чл. 6, се прехвърля към новата карта, а старата карта се деактивира.