

**Политика на ДЕЛИ КАФЕ ООД**  
**за поверителност и защита на личните данни на клиенти и**  
**ползватели на GREEN DELI CARD**

## 1. ВЪВЕДЕНИЕ

С настоящата **Политика на ДЕЛИ КАФЕ ООД за поверителност и защита на личните данни** (“Политика”) желаем да Ви запознаем с правилата и процедурите, по които събираме, използваме и споделяме личните данни на нашите клиенти, включително ползвателите на GREEN DELI CARD.

Ние в **ДЕЛИ КАФЕ ООД**, уважавайки правото Ви на поверителност и сигурност на Вашите лични данни като наш клиент, стриктно спазваме правилата на защита на личните данни, въведени от действащото в страната законодателство.

Определението на лични данни, както и на други ключови термини, използвани в настоящата Политика, които са означени с главна буква (например, Лични Данни, Обработване, Администратор на Лични Данни ...), са изложени по-долу в текста.

Тази Политика се прилага към обработката на Вашите лични данни в рамките на търговската дейност на **ДЕЛИ КАФЕ ООД**, включително ползването от Вас на Вашата GREEN DELI CARD.

Настоящата Политика съдържа общите правила и разяснения. Отделно и наред с нея, могат да бъдат приемани специални условия за поверителност, свързани конкретни услуги, инструменти, приложения, Интернет страници, портали и платформи на социални медии при различни продажби или маркетингови дейности, които се предоставят или администрират от нас или от наше име. Тези специални условия на поверителност ще Ви бъдат съобщавани всеки път, когато Вашите лични данни са необходими за осъществяване на такива дейности (например промоции, маркетингови и информационни бюлетини, събития и т.н.).

Настоящата Политика се прилага за всички Ваши лични данни като клиент, събирани и използвани от (или от името на) **ДЕЛИ КАФЕ ООД**, наричано по-долу също **ние**”, **нас**” и **нашите**”.

Ако приемете разпоредбите на тази Политика, вие се съгласявате да обработваме Вашите лични данни по начините, описани в Политиката.

## 2. АДМИНИСТРАТОРЪТ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ Е

**ДЕЛИ КАФЕ ЕООД**  
ЕИК 201889739  
бул. Черни връх № 32  
България

## 3. КОНТАКТ ЗА ВЪПРОСИ ИЛИ ИСКАНИЯ

За всякакви въпроси, искания или оплаквания във връзка с прилагането на тази Политика по отношение на Вашите Лични Данни или упражняването на Вашите права, както са описани тук по-долу, можете да се свържете с нас на следните комуникационни канали:

- [office@greendelicafe.com](mailto:office@greendelicafe.com) и/или 0885827659 - телефон по въпросите на защита на личните данни, и

**ДЕЛИ КАФЕ ЕООД**  
ЕИК 201889739  
бул. Черни връх № 32  
България

На вниманието на: [Сергей Стоянов]

#### 4. ПРИНЦИПИ

При Обработването на Вашите Лични данни, ние спазваме следните Основните принципи:

- **Законосъобразност;**
- **Минимум данни:** събираме единствено тези Ваши Лични Данни, които са необходими за целите, за които се събират.
- **Ограничени цели:** Вашите Лични Данни се събират и обработват само за конкретни, изрично посочени и законосъобразни цели.
- **Точност:** Вашите Лични данни са винаги точни и актуални.
- **Сигурност и защита:** прилагат се технически, технологични и административни мерки, за да се осигури най-високо ниво на сигурност и защита на данните.
- **Достъп и корекция;**
- **Ограничаване на срока на запазване:** Вашите Лични се пазят в съответствие със закона и за срок, не по-дълъг, от този, който е необходим, за целите, за които са събрани.
- **Защита за международни трансфери;**
- **Защита спрямо трети лица;**
- **Законосъобразност на директния маркетинг и бисквитките (cookies):** действаме при спазване на приложимия закон, когато Ви изпращаме рекламни материали или инсталираме бисквитки (cookies) на Вашия компютър или мобилен телефон.

#### 5. ОБРАБОТВАНЕ: ВИДОВЕ ЛИЧНИ ДАННИ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ

Винаги ще бъдете информирани по ясен начин какви Ваши Лични данни събираме когато ги поискаме. Ще Ви бъде предоставяме отделно уведомление за поверителност в тази връзка.

Законни основания за обработване на Вашите Лични са:

- Вашето съгласие за целите на Обработването (както е посочено в уведомлението за поверителност относно това конкретно Обработване). Моля да имате предвид, че Вие винаги имате правото да оттеглите Вашето съгласие по всяко време; или
- Обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който Вие сте страна; или
- Това Обработване е необходимо за наш законен интерес, за който сте надлежно уведомени в съответно уведомление за поверителност, свързано с такова Обработване.
- Обработването е предвидено по закон или съответно се изисква от него.

#### 6. ЦЕЛИ И СРОКОВЕ НА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Ние ще обработваме личните Ви данни за единствено за целите и на основанията, както е посочено по-долу:

Цели:	Правно основание:	Срок на запазване:
<p>Ползване от Вас на Вашата GREEN DELI CARD за отстъпки и плащане на стоки и услуги единствено в заведенията <b>GREEN DELI CAFE</b>.</p> <p>Да Ви информираме по e-mail относно предложения за продукти и услуги с марката GREEN DELI CAFE, които, въз основа на историята на Вашите покупки на стоки и услуги в заведенията <b>GREEN DELI CAFE</b>, сме идентифицирали като релевантни за Вас.</p> <p>Да Ви изпращаме по e-mail информация за събития, които <b>GREEN DELI CAFE</b> организира.</p> <p>Да се свързваме с Вас за участие (с Ваше съгласие) в провеждани от нас проучвания за клиентска удовлетвореност във връзка с Вас.</p>	Вашето съгласие	До пет години от оттегляне на съгласието и/или изтичането на срока на валидност на Вашата GREEN DELI CARD

При събиране и Обработване на Вашите Лични Данни когато посещавате някой от нашите Интернет страници или портали, при предлагането на услуги или приложения, маркетингови дейности и др. ще Ви предлагаме особени условия за поверителност в допълнение към настоящата Политика, в които посочваме изрично и ясно конкретната Цел на Обработването. Съответното особено уведомление за поверителност ще бъде достъпно например, на Интернет страница или портал и др.

## 7. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ СА ТОЧНИ И АКТУАЛНИ

Молим да ни информирате за каквито и да било промени или неточности във Вашите Лични данни възможно най-скоро използвайки комуникационните канали, както е посочено в част 3 “Контакт за въпроси и искания във връзка със защита на Личните Данни”. Ние ще предприемем необходимите действия за да унищожим или актуализираме всякакви неточни или остарели Лични данни.

## 8. ДОСТЪП ДО ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Вие имате право на достъп по всяко време до Вашите Лични данни, които се обработват от нас. В случай, че тези Лични данни са неточни или непълни, имате право да поискате коригирането или изтриването им.

## 9. ЗАЩИТА НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Ние прилагаме комплекс от технически, технологични и административни мерки и мероприятия за сигурност за защита на Вашите Лични данни от неоправомощен достъп или използване, както и срещу инцидентна загуба или увреждане на тяхната цялост.

Вашите Лични Данни могат да бъдат обработвани от трето лице-Обработващ, единствено условие, че то се съгласи и е в състояние да прилага същите технически, технологични и административни мерки за сигурност, каквито ние прилагаме.

Поддържане на сигурността на Вашите лични данни включва

- (a) **Поверителност:** защита на Вашите Лични данни от нежелано разкриване към трети лица.
- (b) **Цялостност:** защита на Вашите Лични данни от вмешателство от неоправомощени трети лица.

- (с) **Наличност:** гаранция, че само оправомощени лица имат достъп до Вашите Лични данни.

## 10. ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ (COOKIES) ИЛИ ПОДОБНИ ИНСТРУМЕНТИ

На някои от нашите Интернет страници ние можем да използваме бисквитки (cookies), които ни помагат да Ви осигурим по-добро обслужване, когато разглеждате нашата Интернет страница или когато участвате в промоционални игри или отправяте запитвания до нас. Когато ползваме такива бисквитки (cookies), ще Ви предоставяме възможност да ги изключвате.

## 11. РАЗКРИВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

В зависимост от целите, за които събираме и обработваме Вашите Лични данни, ние бихме могли да ги разкрием на следните получатели:

а) **В рамките на нашата организация:**

- На наши оправомощени служители;
- На наши свързани лица и дъщерни дружества;

б) **Трети лица – бизнес партньори:**

- **Финансови институции:** с цел управлението на процесите, необходими за да можете да ползвате Вашата GREEN DELI CARD;
- **Рекламни, маркетингови и промоционални агенции:** с цел да ни подпомагат при извършването и анализа на ефективността на нашите рекламни кампании и промоции;
- **Бизнес контрагенти:** например, доверени дружества, които може да използват Вашите лични данни, за да Ви предоставят услуги и/или продукти, които сте поискали и/или които може да Ви предоставят маркетингови материали (когато Вие сте се съгласили да получавате такива маркетингови материали). Ние изискваме от тези дружества да спазват приложимото законодателство и тази политика и да обръщат специално внимание на поверителността на Вашата лична информация;
- **Доставчици на услуги:** като счетоводители, адвокати, одитори, ИТ специалисти или маркетинг компании за целите на предоставяне на такива услуги нас;

с) **Други трети лица:**

- **Когато се изисква от закона или е необходимо за защита на законен интерес на ДЕЛИ КАФЕ ООД**
- **Във връзка с корпоративни преобразования като например:** прехвърляне на всички или част от дейностите или при вливане, сливане, промяна в контрола, реструктуриране или ликвидация на цялата или част от търговската дейност на **ДЕЛИ КАФЕ ООД**.

## 12. ИЗПОЛЗВАНЕ НА СОЦИАЛНИ МЕДИИ

Ако при посещение на наша Интернет страница, портал... използвате регистрацията си в дадена социална медия (например профила си във Facebook), ние записваме Вашите Лични данни, налични

в тази социална медия и Вашето използване на такава социална медия означава, че Вие изрично сте разрешили предоставянето на тези Ваши Лични данни, записвани от нас чрез този инструмент или платформа.

Социалните медии имат собствени условия за ползване, които следва да познавате, когато сте активни чрез тях. Напомняме Ви, че публикациите в социалните медии могат да са свързани с определени последици, включително за поверителността на Вашите Лични данни или на Личните данни на лица, които споделяте, например, невъзможността за оттегляне на публикация в кратък срок. Вие сте изцяло отговорни за Вашите публикации в социалните медии. Ние не носим каквато и да било отговорност за Ваши публикации.

### **13. ТРАНСФЕР НА ЛИЧНИ ДАННИ ИЗВЪН ЕИЗ**

Вашите Лични данни може да бъдат трансферирани към получатели, които е възможно да се намират извън ЕИЗ, както и могат да бъдат обработвани от нас и тези получатели извън ЕИЗ. Ние прилагаме подходящи конкретни мерки за осигуряване на адекватно ниво на защита на Вашите Лични данни при трансфер към държави извън ЕИЗ, които като цяло не осигуряват същото ниво на защита на данните, което се прилага в ЕИЗ.

Ние винаги ще Ви информираме по ясен начин, когато Вашите Лични данни биват трансферирани извън ЕИЗ. Тази информация ще Ви бъде предоставяна чрез специални условия за поверителност, свързани конкретни услуги (включително електронни съобщителни услуги), електронни бюлетени, напомняния, проучвания, оферти, покани за събития и т.н.

### **14. ВАШИТЕ ПРАВА**

Ние искаме да бъдем максимално прозрачни спрямо Вас, затова Вие можете да ни покажете чрез Вашия избор как желаете да използваме Вашите Лични данни.

- *Избор за това по какъв начин да се свързваме с Вас*

Вие разполагате с различни варианти за избор на начина, по който искате да се свързваме с Вас, чрез какъв канал (email, поща, социална медия или телефон) за каква цел и колко често, като персонализирате настройките за поверителност на съответното устройство или актуализирате Вашият потребителски профил или като изпълните инструкциите за отписване, съдържащи се в (получаваната) комуникация.

- *Вашите Лични данни*

Можете да винаги да се свържете с нас, по начина, посочен в част 3 “Контакт за въпроси или искания”, за да разберете какви Ваши Лични данни се съхраняват при нас и какъв е техният произход.

- *Право на коригиране*

Ако установите грешки във Вашите Лични данни, може да поискате от нас да ги коригираме или допълним.

- *Право да поискате ограничаване на Обработването*

Имате право да поискате ограничаване на Обработването на Вашите Лични данни (например когато се извършва проверка на точността на Вашите Лични данни).

- *Право на възражение*

Имате право да възразите срещу използването на Вашите Лични данни за целите на директния маркетинг (ако предпочитате, може също така да посочите чрез кой комуникационен канал и колко често предпочитате да се свързваме с Вас) или срещу споделянето на Ваши Лични данни с трети лица за такива цели.

Винаги разполагате с правото да оттеглите съгласието си за продължаване на Обработването на предоставените от Вас Лични данни както е указано в част 3 “Контакт за въпроси или искания”.

Също така можете да поискате да изтрием всички Ваши Лични Данни, освен в изключенията, регламентирани от закона.

Накрая, моля да имате предвид, че имате право да подадете жалба срещу Администратора до Комисията за защита на личните данни.

## 15. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В тази политика следните изрази имат следното значение:

- (a) **Администратор (на Лични данни)** означава организацията, която определя целите за които и начина, по който се обработват Вашите Лични данни. Администратор на Вашите Лични данни е **ДЕЛИ КАФЕ ООД**, ЕИК 201889739.
- (b) **Обработващ (Лични данни)** означава лице или организация, което обработва Вашите Лични данни от името на **ДЕЛИ КАФЕ ООД**, ЕИК 201889739.
- (c) **Точка за контакт по въпроси на защитата на Личните данни** означава лицето, определено от **ДЕЛИ КАФЕ ООД**, чрез което може да се обърнете към Администратора с въпроси или искания във връзка с тази Политика и/или (Обработването на) Вашите Лични данни.
- (d) **ЕИЗ** означава Европейската икономическа зона (= държави-членки на Европейския съюз + Исландия, Норвегия и Лихтенщайн).
- (e) **Лични данни** са всякакви данни, свързани пряко с Вас или позволяващи Вашата идентификация, като например Вашето име, телефонен номер, email адрес, и т.н.
- (f) **Обработване** означава събирането, достъпът и всички форми на използване на Вашите Лични данни.

<b>ПРОЧЕЛ/А СЪМ И ПРИЕМАМ РАЗПОРЕДБИТЕ НА НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА</b>
---